



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER MY ISTRIA

ALLGEMEINES

Die MY ISTRIA ist ein Reisebüro (nachfolgend kurz: MY ISTRIA) im Eigentum der Handelsgesellschaft Meus d.o.o., welches für Vermittlung bei der Vermietung von Privatvillen mit Swimming-Pools spezialisiert ist. MY ISTRIA schließt Vermittlungsverträge über Bereitstellung von Unterkünften direkt mit Eigentümern der einzelnen Villen ab, um für ihre Gäste Dienstleistungen von höchstmöglicher Qualität sicherzustellen. Alle angezeigten Villen stehen unter Vertrag mit MY ISTRIA und verfügen über sämtliche von staatlichen Behörden ausgestellte Lizenzen.

EINFÜHRUNG

Den Mietvertrag, den Sie mit der MY ISTRIA als Vermittler schließen, schließen Sie als Mieter ab (nachfolgend kurz: der Gast) mit dem Eigentümer der Villa - des Ferienhauses (nachfolgend kurz: Villa) als dem Vermieter (nachfolgend kurz: der Eigentümer). Die MY ISTRIA ist ausschließlich als Vermittler tätig und kann ausschließlich in diesem Sinne zur Verantwortung gezogen werden.

Mit der Bezahlung der Anzahlung für die Buchung der ausgewählten Villa im gewünschten Termin stimmen Sie bedingungslos diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu, die auf der Webseite von MY ISTRIA veröffentlicht werden www.myistria.com und am Tag der Veröffentlichung in Kraft treten.

Nachdem bei MY ISTRIA die Buchungsanzahlung eingeht, wird an den Gast eine schriftliche Buchungsbestätigung (nachfolgend kurz: die Bestätigung) gesandt, die den genauen Standort der Villa und alle erforderlichen Kontaktdaten beinhalten wird. Die schriftliche Buchungsbestätigung bildet zusammen mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Mietvertrag zwischen dem Gast als Mieter und dem Eigentümer als Vermieter.

Am Buchungstag muss der Gast mindestens 21 Jahre alt sein.

1. AN- UND ABREISE

Der früheste Check-In ist um 16.00 Uhr am Tag der Anreise. Der späteste Check-Out ist um 10.00 Uhr am Tag der Abreise. Eine frühere Anreise und spätere Abreise werden nicht möglich sein.

1.1. Anmeldung der Gäste

Der Gast ist nach kroatischem Gesetz verpflichtet, dem Vermieter/Gastgeber der Villa offizielle Identifikationsdokumente mit persönlichen Daten für touristische Anmeldezwecke beim nationalen Fremdenverkehrsamt (HTZ) zur Verfügung zu stellen. Diese Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet. Dem Gast, der keine gesetzlich vorgeschriebene persönliche Identifizierung für die Touristenanmeldung vornimmt, kann man den Zugang zur Unterkunft ohne Möglichkeit zur Erstattung der bezahlten Miete verweigern.

2. VILLA

2.1. Gästezahl

Zu keiner gegebenen Zeit dürfen sich auf dem Besitz der Villa mehr Personen befinden, als auf der Buchungsbestätigung angegeben. Die Gästeanzahl kann bis zur auf der Webseite der Villa angeführten Höchstkapazität erhöht werden, bei einer Ankündigung spätestens 3 (drei) Tage vor Anreise. Die

gewünschte Gästezahländerung ist schriftlich per E-Mail zu beantragen. Die maximale Gästezahl bezieht sich auch auf Kinder, ungeachtet vom Alter.

Sollten sich in der Villa bzw. am zugehörigen Besitz mehr Gäste befinden als angemeldet, behalten sich der Eigentümer und/oder MY ISTRIA das Recht vor, den Mietvertrag fristlos mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Daraufhin werden die Gäste die Villa binnen 2 (zwei) Stunden endgültig verlassen. Eine Rückerstattung für den ungenutzten Zietraum der Mietdauer wird nicht möglich sein.

2.2. Jüngere Gästegruppen

Sollten die Gäste 25 Jahre alt sein oder jünger, gelten Sie als eine jüngere Gästegruppe. Besondere Bedingungen können möglicherweise für solche Gruppen gelten, abhängig von der Regelung der jeweiligen Villa. MY ISTRIA ist über das Alter der Gruppe im Voraus oder unmittelbar nach der Reservierung in Kenntnis zu setzen.

Die Nichteinhaltung dieses Artikels kann zu einer sofortigen Stornierung der Buchung führen, wobei den Gästen in diesem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Mietgebühr zustehen wird.

2.3. Zelte und Wohnwagen

In und neben der Villa dürfen keine Zelte bzw. Wohnwagen u.Ä. abgestellt werden. Sollte dieses Verbot nicht einbehalten werden, sind der Besitzer und/ oder MY ISTRIA dazu befugt, den Mietvertrag fristlos mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Daraufhin wird der Gast gemeinsam mit allen dort untergebrachten Personen die Villa binnen 2 (zwei) Stunden endgültig verlassen und ihm wird gegenüber dem Eigentümer oder MY ISTRIA kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Mietbetrags zustehen.

2.4. Haustiere und Allergien

Ob der Besuch mit Haustieren zugelassen ist und unter welchen Bedingungen, wird an der Webseite von jeder einzelnen Villa angemerkt sein. Für Haustiere ist der Zutritt zu Swimming-Pools strengstens untersagt. Etwaige zusätzliche Reinigungskosten wegen Haustieren sind auf der Webseite von jeder Villa angeführt. Beim Buchungsvorgang wird der Gast die Anzahl von Haustieren angeben. Der Aufschlag für zusätzliche Reinigungskosten für Haustiere (soweit anwendbar) wird automatisch zum Mietpreis addiert. Die Anzahl von Haustieren in der Villa darf die angemeldete und auf der Bestätigung angeführte Anzahl nicht überschreiten. Sollte der Gast mehr als 2 (zwei) Haustiere mitbringen wollen, wird er gesondert MY ISTRIA kontaktieren. Ohne schriftliche Zustimmung können in einer Villa nicht mehr als 2 (zwei) Haustiere untergebracht sein.

Hundehalter sind selbst für die Beseitigung der Hinterlassenschaften ihres Haustiers verantwortlich. Haustiere dürfen zu keinem Zeitpunkt auf Möbel steigen. Jeder Nachweis über Tiere an Möbelstücken kann eine Erhöhung der Endreinigungskosten nach sich ziehen. Alle Haustiere müssen rechtzeitig gegen Tollwut und alle weiteren Erkrankungen gemäß einschlägigen Vorschriften geimpft sein. Den Gästen wird empfohlen, sich über mögliche Erkrankungen der Haustiere im Reisegebiet zu informieren und diese vorzubeugen. Für die Haustierhaltung in Villen trägt der Gast die ausschließliche Verantwortung. Der Eigentümer und MY ISTRIA übernehmen keine Haftung für etwaige Krankheiten und Verletzungen von Haustieren während des Aufenthalts.

In einzelnen Villen ist das Mitbringen von Haustieren nicht erlaubt. Weder der Eigentümer, noch MY ISTRIA können jedoch garantieren, dass zuvor im Haus keine Haustiere untergebracht wurden bzw. dass der Eigentümer keine Haustiere hält. Die MY ISTRIA übernimmt keinerlei Haftung für allergische Reaktionen bei Gästen, die in vermöglichem Ferienhaus auftreten können.

Für den Fall, dass der Gast ein nicht angekündigtes Haustier mitbringt, behalten sich der Eigentümer und/oder MY ISTRIA das Recht vor, den Mietvertrag fristlos mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Daraufhin wird der Gast gemeinsam mit allen dort untergebrachten Personen die Villa binnen 2 (zwei)

Stunden endgültig verlassen und ihm wird gegenüber dem Eigentümer oder MY ISTRIA kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Mietbetrags zustehen.

2.5. Neu erbaute Villen

Beim Buchen neu erbauter Villen muss sich der Gast bewusst sein, dass möglicherweise seit der Fertigstellung nicht genügend Zeit vergangen ist, um den Rasen, die Pflanzen, Blumen und Ähnliches vollständig anzubauen.

2.6. Lärm

Sollten die Gäste mit Lärm die öffentliche Ruhe und Ordnung stören und auch nach einer Warnung nicht ruhiger werden, kann dies als eine schwerwiegende Verletzung der Mietvertragsbestimmungen gedeutet werden, womit der Eigentümer und/oder MY ISTRIA den Mietvertrag fristlos mit sofortiger Wirkung kündigen können. Daraufhin wird der Gast gemeinsam mit allen dort untergebrachten Personen die Villa binnen 2 (zwei) Stunden endgültig verlassen und ihm wird gegenüber dem Eigentümer oder MY ISTRIA kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Mietbetrags zustehen.

2.7. Swimming-Pools

Der Gast wird zur eigenen Sicherheit jegliche Anweisungen des Eigentümers bzw. der MY ISTRIA über Nutzung des Swimming-Pools befolgen. Der Gast ist in jeder Hinsicht für die Nutzung des Swimming-Pools verantwortlich. Kinder dürfen sich nur unter Aufsicht Erwachsener im Bereich des Swimming-Pools aufhalten. Der Gast nutzt den Swimming-Pool auf eigene Verantwortung. Sollte die Unterkunft außerhalb der Sommersaison gebucht werden, besteht die Möglichkeit, dass der Swimming-Pool nicht genutzt werden kann.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Verwendung von Hydromassagewannen und Pools entsprechende gesundheitliche Risiken mit sich bringt - die Benutzung erfolgt auf eigene Verantwortung. Es besteht die Möglichkeit, dass das Wasser in Hydromassagewannen bis zum Abend am Ankunftstag der Gäste nicht erwärmt sein wird. Das Steigen auf Abdeckungen von Hydromassagepools/Wannen ist verboten. Die Abdeckungen dienen bloß als Isolation und ihre Tragfähigkeit ist nicht für das menschliche Körpergewicht konzipiert, so dass sie leicht reißen können. Sollte die Abdeckung zerrissen sein, wird der Gast den Schaden direkt dem Eigentümer ersetzen.

2.8. Hausordnung

Für jede Villa gilt eine gesonderte Hausordnung, die an einer sichtbaren Stelle in der Villa ausgehängt ist. Die Gäste sind verpflichtet, sich an die Hausordnung zu halten. Sollten die Gäste die Hausordnung nicht befolgen, kann dies als eine schwerwiegende Verletzung der Mietvertragsbestimmungen gedeutet werden, womit der Eigentümer und/oder MY ISTRIA den Mietvertrag fristlos mit sofortiger Wirkung kündigen können. Daraufhin wird der Gast gemeinsam mit allen dort untergebrachten Personen die Villa binnen 2 (zwei) Stunden endgültig verlassen und ihm wird gegenüber dem Eigentümer oder MY ISTRIA kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Mietbetrags zustehen.

3. PREISE UND ZAHLUNGEN

Sofern nicht anders angedeutet, sind alle Preise in Euro pro Villa und Woche angegeben. Die Kartenzahlung erfolgt in der Währung Euro.

Die Buchung ist verbindlich. Im Buchungsvorgang ist eine Anzahlung in Höhe von 30% des vereinbarten Mietpreises zu zahlen, wodurch die Buchung bestätigt und der Vertrag mit dem Eigentümer abgeschlossen wird und die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die fester Bestandteil vom Mietvertrag sind, als angenommen gelten. Nach abgeschlossenem Buchungsvorgang und erfolgter Zahlung, wird die MY ISTRIA per E-Mail eine schriftliche Buchungsbestätigung zusenden, die alle erforderlichen Angaben über die Unterkunft beinhalten und mit den vorliegenden Allgemeinen

Geschäftsbedingungen den mit dem Eigentümer unter Vermittlung der MY ISTRIA abgeschlossenen Mietvertrag über die Villa bilden wird. Der Mietvertrag gilt als abgeschlossen, sobald bei der MY ISTRIA die gezahlte Anzahlung eingeht. Sollte die Einzahlung nicht binnen 3 (drei) Tagen ab dem Buchungstag erfolgen, gilt der Mietvertrag als gekündigt.

Die Kosten für Wasser-, Gas- und Stromverbrauch, Internetzugang, Bettwäsche, Küchentücher, Endreinigung des Interieurs, Instandhaltung des Pools und des Exterieurs, Anmeldung und Ortstaxe sowie die Umsatzsteuer sind im Mietpreis inbegriffen.

Akzeptiert werden folgende Zahlungsmöglichkeiten für die Anzahlung: Kreditkarten, Pay Pal und Banküberweisung. Alle Zahlungen sind in Euro (EUR) zu leisten. Entsprechend besteht die Möglichkeit von Kursdifferenzen. MY ISTRIA kann für Kursdifferenzen und Gebühren anderer Bankinstitute nicht zur Verantwortung gezogen werden.

Für den Rest (70% vom vereinbarten Mietpreis) gelten alle Zahlungsmöglichkeiten wie für die Anzahlung. Bei einer Zahlung mit Kreditkarte, Pay Pal und Banküberweisung muss die Zahlung spätestens 30 Tage vor Anreise in die Villa erfolgen, damit die MY ISTRIA die erhaltene Zahlung an den Eigentümer weiterleiten kann.

Bei einer Buchungsstornierung werden die gegenüber MY ISTRIA geleisteten Zahlungen nicht zurückerstattet, da die MY ISTRIA laut abgeschlossenen Verträgen mit den Villaeigentümern die Zahlungen an die Eigentümer weiterleitet. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung nach Punkt 6. der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die in Zusammenarbeit mit dem Versicherer Allianz Versicherung AG im Buchungsvorgang angeboten wird oder den Abschluss einer gesonderten Reiseversicherung, die das Risiko eines Reiserücktritts deckt.

3.1. Buchungen 30 Tage oder früher vor Mietbeginn

Auf Buchungen, die 30 Tage oder früher vor Mietbeginn erfolgen, finden folgende Bedingungen Anwendung:

a) Die Anzahlung in Höhe von 30% vom gesamten vereinbarten Mietpreis ist SOFORT zur Zahlung fällig, sofern Kreditkarte oder Pay Pal als Zahlungsmethode gewählt wurde. Sofern sich der Gast für die Banküberweisung entscheidet, muss die Anzahlung bei MY ISTRIA binnen 3 (drei) Tagen eingehen;

b) Der Restbetrag in Höhe von 70% vom vereinbarten Mietpreis wird zur Zahlung fällig spätestens 30 (dreißig) Tage vor Mietbeginn, sofern die Zahlung per Kreditkarte, Banküberweisung oder Pay Pal erfolgt. Sofern die Bargeldzahlung gewählt wurde (bei Villen, bei denen diese Möglichkeit akzeptiert wird, was während des Buchungsprozesses angegeben ist), wird der Restbetrag von 70% der Mietgebühr unverzüglich nach Anreise des Gastes zur Zahlung fällig, so dass der Gast den entsprechenden Betrag sofort direkt an den Eigentümer/ Gastgeber zu zahlen hat. In den Villen können keine bargeldlosen Zahlungen erfolgen (Karten/Pay Pal).

3.2. Buchungen 30 Tage oder weniger vor Mietbeginn

a) Die volle Mietgebühr ist SOFORT zur Zahlung fällig bei einer Zahlung per Kreditkarte, Banküberweisung oder Pay Pal. Die Banküberweisung kann nicht als Zahlungsmöglichkeit gewählt werden, sofern vom Buchungs- bis zum Anreisetag weniger als 15 Tage verbleiben.

b) Sollte der Gast für die Bezahlung eines Teils vom vereinbarten Mietpreis die Möglichkeit der Barzahlung wählen (bei Villen, bei denen diese Möglichkeit akzeptiert wird, was während des Buchungsprozesses angegeben ist), ist die Anzahlung von 30% des vollen Mietpreises SOFORT zur Zahlung fällig, während der Restbetrag von 70% gleich bei Anreise des Gastes zur Zahlung fällig wird. In den Villen können keine bargeldlosen Zahlungen erfolgen (Karten/Pay Pal).

3.3. Nichteinhaltung der Zahlungsfristen

Der Gast übernimmt die Pflicht, Zahlungen binnen der in diesem Punkt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definierten Fristen und auf die hier erläuterte Weise zu tätigen. Sollte sich der Gast nicht an die Zahlungsfristen halten, wird dies als schwerwiegender Verstoß gegen Vertragspflichten gedeutet, womit der Mietvertrag als fristlos gekündigt gilt. Bei einer Kündigung des Mietvertrags werden an die MY ISTRIA gezahlten Beträge nicht zurückerstattet.

4. KÜNDIGUNG UND ÄNDERUNGEN

4.1. Ein abgeschlossener Mietvertrag kann ausschließlich in Schriftform (per E-Mail) gekündigt werden. Die Kündigung ist wirksam ab jenem Tag, an dem sie bei MY ISTRIA eingeht und nur unter den in diesem Punkt genannten Bedingungen.

4.2. Bei einer Kündigung des Mietvertrags werden alle bis zum Kündigungstag eingegangenen Einzahlungen einbehalten; der Gast hat keinen Anspruch auf Rückerstattung. Die MY ISTRIA empfiehlt ihren Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung nach Punkt 6. der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die in Zusammenarbeit mit dem Versicherer Allianz Versicherung AG im Buchungsvorgang angeboten wird oder den Abschluss einer gesonderten Reiseversicherung, die das Risiko eines Reiserücktritts abdeckt.

4.3. Sollte der Gast einen anderen Gast finden können, der an seiner Stelle im gleichen Zeitfenster, zum gleichen Preis und unter den gleichen Bedingungen die Villa nutzen kann, wird die MY ISTRIA unverzüglich nach schriftlichem Eingang aller erforderlichen Daten über den neuen Gast, die Übertragung des Mietvertrags an den neuen Gast vornehmen und an diesen darüber eine schriftliche Bestätigung senden. Bereits geleistete Teilbeträge vom Mietpreis nach dem übertragenen Vertrag werden von der MY ISTRIA einbehalten, während der neue Gast den Restbetrag bis zum vollen Mietpreis zu zahlen hat in Abhängigkeit von der zuvor ausgewählten Zahlungsweise, die fester Bestandteil des Vertrags ist.

4.4. Es ist nicht möglich, die Reservierung auf eine andere Villa umzubuchen, da MY ISTRIA alle Zahlungen unverzüglich an die jeweiligen Villabesitzer weiterleitet.

4.5. Sollte der abgeschlossene Mietvertrag nicht erfüllt werden können oder sollte die Vertragserfüllung wesentlich erschwert sein infolge höherer Gewalt (z.B. Krieg, Naturkatastrophen, Umweltkatastrophen, Epidemie, Grenzschließung, Streik u.Ä.), die beim Vertragsschluss nicht vorhersehbar war, können die MY ISTRIA und der Eigentümer den Mietvertrag kündigen, da weder die MY ISTRIA, noch der Eigentümer für den Eintritt der zuvor genannten Umstände haftbar gemacht werden können.

5. MIETSICHERHEIT

Sollte der Gast über keine abgeschlossene Haftpflichtversicherung nach Punkt 6. der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verfügen, übernimmt er hiermit die Pflicht, bei der Anreise in die Villa dem Eigentümer/Gastgeber eine Kautions in bar zu hinterlegen. Die Höhe der Mietsicherheit, die der Gast an dem Eigentümer/Gastgeber bei der Ankunft zu zahlen hat, wird in der schriftlichen Buchungsbestätigung angeführt werden. Die Mietsicherheit dient dem Eigentümer als Absicherung für eingetretene Schäden an der Villa. Sollte der verursachte Schaden höher als die Mietsicherheit sein, wird der Gast an den Eigentümer die volle Schadenshöhe erstatten. Sofern an der Villa keinerlei Schäden verursacht wurden, wird der Eigentümer die hinterlegte Mietsicherheit bei der Abreise des Gastes zurückgeben.

6. VERSICHERUNGSANGEBOT IN ZUSAMMENARBEIT MIT DER ALLIANZ VERSICHERUNG

6.1. Haftpflichtversicherung für Sach- und Vermögensschäden

Im Buchungsvorgang wird dem Gast der Abschluss einer Haftpflichtversicherung für Sach- und Vermögensschäden (Property Damage Insurance) angeboten. Alle Einzelheiten und Versicherungsbedingungen sind in den Unterlagen definiert, die der Gast vom Versicherer Allianz Versicherung AG beim Abschluss der Police erhält und sind auf der Webseite von MY ISTRIA <https://www.myistria.com/carefree-rental-and-lowest-price-guarantee> einzusehen.

Sollte der Gast über eine gültige Versicherungspolice verfügen, ist er von der Zahlung der Mietsicherheit nach Punkt 5. der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen befreit. Sollte der verursachte Schaden höher als die Versicherungssumme (1250 €) aus der Haftpflichtversicherung für Sach- und Vermögensschäden sein, ist der Gast verpflichtet, die Differenz an den Eigentümer zu zahlen.

Die Haftpflichtversicherung für Sach- und Vermögensschäden deckt keine Schäden ab, die durch vorsätzliche Beschädigung und Zerstörung von Vermögen eingetreten sind; in einem solchen Fall wird der Gast gegenüber dem Eigentümer für den gesamten verursachten Schaden aufkommen.

6.2. Reiserücktrittsversicherung

Im Buchungsvorgang wird dem Gast der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung für Buchungstornierung (Cancellation Insurance) angeboten. Alle Einzelheiten und Versicherungsbedingungen sind in den Unterlagen definiert, die der Gast vom Versicherer Allianz osiguranje d.o.o. beim Abschluss der Police erhält und sind auf der Webseite von MY ISTRIA <https://www.myistria.com/carefree-rental-and-lowest-price-guarantee> einzusehen.

Bei einer Buchungstornierung beantragt der Gast die Rückzahlung der Mittel gemäß Bedingungen der Allianz Versicherung AG direkt von dem Versicherer. Die MY ISTRIA wird auf Forderung des Versicherers zu Zwecken der Bearbeitung des Anspruchs alle erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellen.

6.3. Tiefstpreisgarantie

Die MY ISTRIA garantiert ihren Gästen, dass die auf der offiziellen Webseite der Agentur www.myistria.com angeführten Preise für jede angebotene Villa die niedrigsten sind, d.h. dass dieselbe Villa nicht zu niedrigeren Preisen als bei uns veröffentlicht gemietet werden kann.

Sollte der Gast auf einer anderen Webseite, in einem anderen Angebot, in Katalogen von Reisebüros u.Ä. dieselbe Villa im gleichen Zeitraum, unter gleichen Bedingungen und ausgedrückt in derselben Währung günstiger angeboten bekommen im Vergleich zum Preis von MY ISTRIA und sollte er einen Nachweis darüber schriftlich an die Mailadresse contact@myistria.com erbringen, wird die Agentur den Vertragsabschluss für dieselbe Villa im gleichen Zeitraum und unter gleichen Bedingungen mit zusätzlichen 5% (fünf Prozent) Preisnachlass auf den vom Gast nachgewiesenen angebotenen Preis arrangieren.

Die Tiefstpreisgarantie gilt nicht, sofern die Preisdifferenz eine Folge von Steuer- oder Abgabenerhöhungen bzw. bedeutenderer Wechselkursschwankungen ist.

Auch wird die Tiefstpreisgarantie nicht angewandt, wenn die niedrigeren Preise auf anderen Webseiten nicht aktuell sein sollten und wenn zu diesen Preisen keine Buchung vorgenommen werden kann sowie bei besonderen Angeboten. Die Tiefstpreisgarantie ist ausschließlich zum Zeitpunkt der Buchung anwendbar und kann nicht nachträglich - d.h. nach erfolgter Buchung und Zahlung - angewandt werden.

7. VOM GAST NICHT MUTWILLIG VERURSACHTE SCHÄDEN

Der Gast übernimmt die Pflicht, die gemietete Villa verantwortungsvoll zu nutzen. Der Gast hat die Villa im vorgefundenen Zustand zu übergeben. Für alle etwaigen verursachten Schäden haftet der Gast direkt gegenüber dem Eigentümer. Sollte der Gast keine Versicherung nach Punkt 6.1. der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen haben, kann der Eigentümer bis zur Höhe des tatsächlich verursachten Schadens die nach Punkt 5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinterlegte Mietsicherheit in Anspruch nehmen. Sollten die Mittel aus der Mietsicherheit nicht für Schadensdeckung ausreichen, wird der Gast direkt an den Eigentümer/Gastgeber die Differenz bis zur vollen Schadenshöhe zahlen.

Eine vorsätzliche Vermögensbeschädigung und Störung der öffentlichen Ruhe und Ordnung wird als schwerwiegende Verletzungen der Mietvertragsbestimmungen gedeutet, womit der Eigentümer und/oder MY ISTRIA den Mietvertrag fristlos mit sofortiger Wirkung kündigen kann. Daraufhin wird der Gast gemeinsam mit allen dort untergebrachten Personen die Villa binnen 2 (zwei) Stunden endgültig verlassen und ihm wird gegenüber dem Eigentümer oder MY ISTRIA kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Mietbetrags zustehen.

Der Gast wird über den Eintritt jedweden Schadens an der Villa und am Besitz um die Villa innerhalb der Mietdauer unverzüglich den Eigentümer in Kenntnis setzen. Vor Abreise des Gastes und der Übergabe der Schlüssel, wird der Gast zusammen mit dem Eigentümer/Gastgeber die Villa und den Besitz um die Villa besichtigen.

Falls kein Schaden verursacht wurde, wird der Eigentümer/Gastgeber dem Gast die hinterlegte Mietsicherheit aus Punkt 5. der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen - sofern diese vom Gast hinterlegt wurde - zurückerstatten. Sollte ein Schaden verursacht worden sein und der Gast über eine Versicherung aus Punkt 6.1. verfügen, wird der Gast gemäß den Versicherungsbedingungen vorgehen.

Als Schaden kann auch ein zusätzlicher Reinigungsaufwand wegen besonders schlechtem Zustand der Villa nach Rückgabe durch den Gast an den Eigentümer/Gastgeber verstanden werden, so dass der Eigentümer/Gastgeber diesen Schaden aus der Mietsicherheit begleichen oder eine momentane Begleichung fordern kann, sofern der Gast über eine Versicherungspolice für Sach- und Vermögensschäden nach Punkt 6.1. der vorliegenden Geschäftsbedingungen verfügt.

8. VORLIEGENDE MÄNGEL UND REKLAMATIONEN

Sollte der Gast bei der Übernahme der Villa mangelhafte Reinigung, Schäden und sonstige Mängel an der Villa feststellen oder beliebige andere Reklamationen haben, wird er dies unverzüglich, jedenfalls aber binnen 24 Stunden, beanstanden. Reklamationen wegen mangelhafter Reinigung sind sofort anzuzeigen. Die Reklamation wird direkt gegenüber dem Villaeigentümer bzw. seinem befugtem Vertreter geäußert.

Der Gast ist verpflichtet, nach seinen Möglichkeiten das Auftreten von Schäden abzuwenden bzw. einzuschränken und dazu beizutragen, dass jede Art von Verlusten für den Eigentümer so gering wie möglich bleibt.

Bei jeder Art von Reklamationen wird der Gast dem Eigentümer eine angemessene Frist für Mängelbeseitigung setzen.

Ein Verlassen der Villa vor Ablauf der vereinbarten Mietdauer und ohne vorige Ankündigung und Absprache mit MY ISTRIA geht auf Risiko und Kosten des Gastes, wobei die MY ISTRIA keinerlei Haftung übernimmt.

Der Eigentümer der Villa ist für etwaige Abweichungen von der auf der MY ISTRIA Webseite angegebenen Zustand der Villa verantwortlich.

9. MY ISTRIA ALS VERMITTLER

Die MY ISTRIA ist ein Reisebüro, welches bei der Vermietung von Villen auf Grundlage von mit Villaeigentümern abgeschlossenen Vermittlungsverträgen für Unterkunftsdienstleistungen als Vermittler auftritt. Die MY ISTRIA hat keine Villen im Eigentum. Der Eigentümer hat durch die mit MY ISTRIA abgeschlossenen Verträge die Pflicht übernommen, genaue und vollständige Angaben über seine Villa zu machen, so dass er gegenüber dem Gast die volle Verantwortung trägt. Sollte entgegen den Erwartungen von MY ISTRIA die Buchung nicht abgeschlossen werden können aus seitens MY ISTRIA nicht kontrollierbaren Umständen, z.B. infolge eines gerichtlich eingeleiteten Verkaufs oder einer groben Vertragsverletzung durch den Eigentümer u.Ä., kann die MY ISTRIA die Buchung stornieren und den bereits durch den Gast geleisteten vereinbarten Betrag unverzüglich zurückerstatten. Als Alternative und je nach Wahl des Gastes kann die MY ISTRIA in diesem Fall dem Gast eine andere ähnliche Villa anbieten.

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND ZUSTÄNDIGKEIT

10.1. Die MY ISTRIA überträgt alle Infos über Villen an ihre Webseite und versucht, möglichst genaue und aktuelle Angaben anzubieten, die sie von den Villaeigentümern erhält. Die ausschließliche Verantwortung für genaue und vollständige Informationen über die Villen liegt bei den Eigentümern, so dass die MY ISTRIA für ungenaue, unvollständige oder falsche Auskünfte nicht haftbar gemacht werden kann.

10.2. Jede Nutzung der auf der Webseite www.myistria.com veröffentlichten Daten zu geschäftlichen Zwecken, einschließlich jeder Form von teilweiser oder vollständiger Reproduktion, stellt eine Urheberrechtsverletzung dar und ist gesetzlich untersagt.

10.3. Bei Verstößen gegen Bestimmungen dieses Mietvertrags kann der Eigentümer (in Absprache mit MY ISTRIA) und/oder MY ISTRIA den Mietvertrag fristlos mit sofortiger Wirkung kündigen. Daraufhin wird der Gast gemeinsam mit allen dort untergebrachten Personen die Villa binnen 2 (zwei) Stunden endgültig verlassen und ihm wird gegenüber dem Eigentümer oder MY ISTRIA kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Mietbetrags zustehen.

10.4. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in kroatischer Sprache verfasst und sind ins Englische und Deutsche durch zertifizierte Gerichtsübersetzer übersetzt worden. Sollten Zweifel bei der Auslegung einzelner Begriffe in einer übersetzten Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen eintreten, gilt als maßgebend die originale Fassung in kroatischer Sprache.

10.5. Die Vertragsseiten werden etwaige Streitigkeiten einvernehmlich und friedlich beilegen. Als zuständig für alle Streitigkeiten gilt das örtlich zuständige Gericht in Zagreb unter Anwendung kroatischer Rechtsnormen.